

Functionele monitoring bekeken vanuit een gebruikers perspectief: met functionele monitoring test je snelheid, correctheid en beschikbaarheid.

Functionele Monitoring is een unieke monitoring techniek die CNext toepast voor het functioneel testen van essentiële onderdelen van uw website. Voor iedere maatwerk oplossing worden vooraf KPI's vastgesteld waar ook garanties op afgegeven kunnen worden.

Waar reguliere monitoring zich beperkt tot het testen van onderdelen op systeemniveau, zoals hardware of besturingssysteem, richt functionele monitoring zich op de essentiële onderdelen van de online omgeving gezien vanuit het gebruikers perspectief. Zo test deze techniek de website op zowel de performance, beschikbaarheid en de functionele correctheid.

Functionele Beschikbaarheid:

Functionele beschikbaarheid test de webapplicatie op specifieke functionaliteiten, zoals het testen of een specifieke webpagina daadwerkelijk aanwezig is (controle op inhoud). Functionele beschikbaarheid doet een uitspraak of een webapplicatie, pagina of functionaliteit beschikbaar is.

Functionele Performance:

Naast de beschikbaarheid is de performance een belangrijke graadmeter voor het succes van een online applicatie, als een applicatie traag

reageert dan kost dat klanten en dus omzet. De functionele performance doet een uitspraak over de snelheid van onderdelen van een website. Naast inzage en alerting op de performance van de webapplicatie halen we uit deze data ook zogenaamde trends waarop we advies kunnen doen aan aanpassingen en / of uitbreidingen van de infrastructuur.

Functionele Correctheid:

De functionele correctheid is een intelligente monitoring techniek die zich voor doet als een bezoeker en op deze manier acties kan uitvoeren binnen de webapplicatie. Denk hierbij aan het zoeken naar producten, het bestellen van producten, het inloggen op een afgescheiden deel van de website of het navigeren door de website.

Op alle onderdelen van de monitoring zitten desgewenst SLA's en alerts. Alle test resultaten worden opgeslagen en zijn realtime uit te lezen in ons monitoring platform met duidelijke grafieken en trend reporting voor het opmaken van rapportages en identificeren van probleempunten van de webapplicatie.

Door het gebruik van verschillende visualisatie technieken kunnen we in één oog opslag een duidelijk en aantrekkelijk beeld geven van de gezondheid van de website en infrastructuur.

CNext maakt gebruik van monitoring servers in verschillende netwerken in Nederland en Duitsland om een zo goed mogelijk beeld te geven van de gezondheid van de websites.

The dashboard displays a list of monitored services with their status and last check time. Below this is a line graph showing response times over 'Week 13'. The graph has two series: 'Response time' (green) and 'Avg response time' (blue). The Y-axis is labeled 'SECONDES' and ranges from 1.0 to 4.0. The X-axis is labeled 'Week 13'. A legend indicates 'Min. response time: 0.92 s'. Below the graph is a table showing the status of various services.

Service	Type / Reason	Time
OK	Unscheduled	31d 0h 0m
	Scheduled	0d 0h 0m
WARNING	Unscheduled	0d 0h 0m
	Scheduled	0d 0h 0m
DOWN	Unscheduled	0d 0h 0m
	Scheduled	0d 0h 0m
CRITICAL	Unscheduled	0d 0h 0m
	Scheduled	0d 0h 0m
Total	Unscheduled	0d 0h 0m
	Scheduled	0d 0h 0m
Unmonitored	Not Running	0d 0h 0m
Unmonitored	Insufficient Data	0d 0h 0m
Total	Unscheduled	0d 0h 0m
	Scheduled	0d 0h 0m

The screenshot shows the AutoTrader.nl website interface. A monitoring status overlay is visible, displaying details for a service named 'www.autotrader.nl'. The status is 'OK' and the summary output is 'WebInject OK - All tests passed successfully in 0.446 seconds'. The overlay also shows performance data, current attempt, state type, and the last and next check times.

De unieke status visualizer